

- HOTELS

- INFO KALIN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

APLIKASI SISTEM INFORMASI PEMASARAN DALAM DUNIA PERHOTELAN

**(STUDI DESKRIPTIF TENTANG APLIKASI SISTEM INFORMASI YANG
DIDUKUNG TEKNOLOGI INFORMASI DALAM USAHA
MENINGKATKAN PANGSA PASAR HOTEL SHERATON
DI KAWASAN WISATA NUSA DUA BALI)**

KK
Fis Pul 31/04
Ayo
a

TUGAS AKHIR



OLEH :

RISTANTI ANGGI AYODYA
NIM : 070010707-S



**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
Semester Ganjil 2003/2004**

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PEMASARAN
DALAM DUNIA PERHOTELAN**
(STUDI DESKRPTIF TENTANG APLIKASI SISTEM INFORMASI YANG
DIDUKUNG TEKNOLOGI INFORMASI DALAM USAHA
MENINGKATKAN PANGSA PASAR HOTEL SHERATON
DI KAWASAN WISATA NUSA DUA BALI)

TUGAS AKHIR

Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Pariwisata
Universitas Airlangga



OLEH :

RISTANTI ANGGI AYODYA
NIM : 070010707-S

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA
Semester Ganjil 2003/2004**



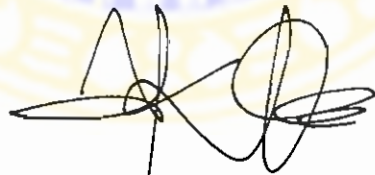
LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan



Surabaya, 28 November 2003

Pembimbing Tugas Akhir



Andi Umardiono, S.Sos

NIP.132 230985

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji
Pada tanggal 14 Januari 2004
Panitia penguji terdiri dari :



Andi Umardiono, S.Sos
NIP. 132 230985



M. Nurdin Razak S.Sos
NIP. 132 230972

Abstraksi

Hotel merupakan sarana yang mutlak dan penting dibutuhkan wisatawan baik dalam negeri maupun wisatawan dari luar negeri atau masyarakat umum untuk yang melakukan suatu perjalanan atau segala jenis aktifitas, orang-orang yang menjalankan segala aktifitas dan kegiatan berwisata membutuhkan tempat untuk menginap atau bermalam. Dengan adanya kemajuan dibidang teknologi yang semakin canggih khususnya komputer dengan media internet, maka dapat memudahkan wisatawan dalam melakukan pemesanan kepada staff reservasi secara cepat, praktis dan aman dimana staff dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh pihak wisatawan secara detail melalui data-data yang telah diproses secara profesional baik wisatawan domestik maupun internasional. Salah satu yang diberikan oleh staff reservasi melalui pemesanan lewat sistem database ini adalah pelayanan pemesanan hotel dan transaksi lewat media internet, sehingga wisatawan dapat mengetahui data-data atau informasi-informasi tentang keadaan atau tipe kamar serta harga yang diinginkan oleh wisatawan tanpa harus datang langsung ke hotel yang bersangkutan atau menelpon, karena dengan adanya sistem database ini wisatawan dapat memesan langsung dan mengadakan transaksi lewat internet dengan pihak karyawan atau staff hotel Sheraton Nusa Dua Bali, sehingga informasi atau data yang dibutuhkan oleh wisatawan akurat dan dapat memesan jauh hari atau dengan istilah (booking).

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana penguasaan sistem database ini dapat dilakukan secara lancar dan professional oleh staff Hotel Sheraton Nusa Dua Bali, agar tidak merugikan atau terjadi kesalahan antara kedua belah pihak, kendala apa saja yang sering terjadi dalam menggunakan sistem database ini, serta bagaimana respon yang diambil dalam penggunaan sistem database ini. Dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini peneliti menggunakan metode penelitian secara kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati serta menggunakan teknik penentuan sample. Sedangkan data yang diperoleh dengan menggunakan wawancara, observasi, dan penggunaan bahan dokumen.

Dari data yang telah didapatkan penulis mendapatkan jawaban dari permasalahan yaitu dengan melakukan training serta pendalaman yang lebih lanjut tentang sistem database ini maka dengan penggunaan sistem database secara profesional dapat memperlancar pekerjaan dari staff reservasi dengan pihak konsumen dalam hal ini wisatawan.